

QUALITÄTSPOLITIK

Die ÖSTAP GmbH hat in seinem mehr als 50-jährigen Bestehen zahlreiche Projekte in allen Bereichen der Wasser-, Abwasser-, Abfallwirtschaft sowie Straßenbau im privaten, kommunalen, gewerblichen und industriellen Bereich nach dem Motto „Geht nicht – gibt es nicht“ realisiert. Diese langjährige Tradition ist uns Verpflichtung für die Zukunft. Die Erfahrungen der Vergangenheit erfolgreich für die Herausforderungen der Zukunft zu nutzen, ist ein wesentliches Ziel unseres Unternehmens, damit neben den langjährigen Auftraggebern im nationalen wie internationalen Bereich zusätzlich neue Märkte aufgeschlossen werden können.

Im letzten Jahrzehnt konnte man sich bereits über einige Erfolge im internationalen Markt, vor allem im Bereich der Finanzierung, freuen. Diese sowie weitere Erfolge in neuen Märkten konnten und können in weiterer Zukunft nur durch eine solide Inlandsbasis erreicht werden. Daher stellt der heimische Markt nach wie vor den Schwerpunkt unseres Geschäftes dar.

In diesem Sinne richten wir das Hauptaugenmerk unserer Qualitätspolitik sowie Umweltpolitik auf die kontinuierliche Verbesserung unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit, welche wir insbesondere durch folgende Punkte vorantreiben:

- stabile und dauerhaft hohe Qualität unserer Dienstleistungen, welche durch unsere Kunden laufend beurteilt wird.
- bestmögliche Erfüllung der Ansprüche unserer Kunden
- effizientes und schonendes Umgehen mit jeder Art von Ressourcen
- ausgezeichnet geschulte, freundliche Mitarbeiter/-innen, die für Verlässlichkeit, Termin- und Kostentreue stehen und bestrebt sind ein Höchstmaß an Service für unsere Kunden sicherzustellen
- Verpflichtung und Berechtigung jedes Mitarbeiters zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen sowie Erreichung unserer Qualitätsziele
- Erfolgreiche Arbeit kann nur in Gemeinschaft aller Mitarbeiter geleistet werden, indem alle ihre Fähigkeiten, Fleiß und Erfahrungen einbringen.
- Einbettung der gesamten Organisation in das Qualitäts- und Umweltmanagementsystem
- kontinuierliche interne Überprüfung zur Verbesserung aller Abläufe im Sinne der Qualitätssicherung
- Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.
- Nachhaltiges wirtschaften

Durch diese Eckpfeiler, das hohe Qualitätsverständnis sowie Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter/-innen werden der notwendige Rahmen und die beste Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und dem damit verbundenen dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens gebildet.